



Information

Revidering av riktlinjer färdtjänst och riksfärdtjänst



Syfte

- Riktlinjer ska löpande följas upp och vid behov revideras
- Större förändringar i form av bokningsfönster och ändrad egenavgift pga ny zonindelning har genomförts
- Begränsade möjligheter till planerad uppföljning (ekonomi, grad av samordning) pga pandemin
- Istället mer input via nätverk, systematisk kvalitetsarbete via synpunkter och klagomål samt genom inhämtande av kunskap via nationellt sakkunnig Henry Frei som genomlyst riktlinjerna
- Förtydliganden där det behövs för att säkerställa följsamhet till riktlinjens intention
- Efter beslut om nya riktlinjer planeras för tydligare informationsutskick till de personer som är färdtjänstberättigade, samt utveckling av informationen på hemsidan, t ex med FAQ.



Innehåll idag

- Info om nuläge, syfte samt arbetsgång
- Processen med remissinstanser
- Henry ger en kort genomgång av de båda lagstiftningarna, för att alla ska ha samma förberedelse inför beslutsärende i december
- Huvudsakliga förändringar i riktlinjen
- Kort om inkomna remissvar på förslagen
- Möjlighet att ställa frågor



Nuläge

Ett normalår...

- 32000-37000 resor/år
- 330-410 ansökningar om färdtjänstillstånd
- 95-125 ansökningar om riksfärdtjänst
- 1,0 tjänst fördelat på två handläggare, arbetar resterande i MEA-projektet under Senior i VBG.
- Inriktningsbeslut om att riktlinjer ska harmoniseras i Västra Götaland
- Pågående förstudie kring gemensam myndighetsutövning (Vänersborg, Uddevalla, Tanum, Sotenäs)



Kort intro till lagstiftningarna (ca 20 min)

- Lag om färdtjänst
- Lag om riksfärdtjänst

Henry Freij,

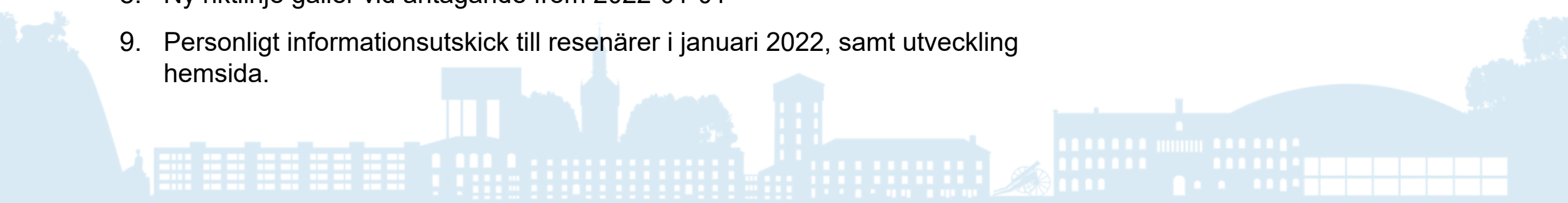
hbf.utbildning@telia.com.





Arbetsgång

1. Framtagande av förslag till nya riktlinjer (sep-okt)
2. 18 oktober skickas förslaget till KPR och KRF, samt sakkunnig Henry Freij, som remissinstanser.
3. Skriftligt svar 22 november
4. Dokumentet bearbetades på nytt under v 47
5. Information till socialnämnden 25 november
6. Inlämning 26 november
7. Beslut i Socialnämnden 16 december
8. Ny riktlinje gäller vid antagande from 2022-01-01
9. Personligt informationsutskick till resenärer i januari 2022, samt utveckling hemsida.





Information som gavs till remissinstanserna

- KPR och KRF utgör remissinstans och bidrar till att föreslagna riktlinjer blir allsidigt belysta och konsekvenserna av dem blir klarlagda ur flera perspektiv.
- Som remissinstans förväntas ni vara tydliga med om ni instämmer i förslagen, motsätter er dem eller inte har några synpunkter på dem.
- Ställningstaganden motiveras gärna.



Vi önskade rådens synpunkter på följande:

- 2.6: Resor utanför kommunen (RIAK)
- 2.11: Färdtjänstens utförande, bokningsfönster.
- 3.3: Handläggning
- 3.4: Riksfärdtjänst och val av färd sätt
- Läsbarhet och tydlighet i riktlinjen som helhet.
- Öppen fråga om alternativ för att öka samordning



2.6 Resa i annan kommun

Förslag

- Som regel max 6 biljetter utöver anslutningsresor per 7 dagarsperiod, utan särskild prövning
- Idag obegränsat

Remissinstansers synpunkter

- Förtydliga att det avser resor utanför Västra götaland
- 6 RIAK biljetter är för få, bör vara obegränsat med RIAK biljetter.



2.11 Färdtjänstens utförande, bokningsfönster

Förslag

- Ändring från senast kl 22 dagen före
- Till senast 2 timmar före önskad avresa

Remissinstansers synpunkter

- Råden är nöjda med att bokningsfönstret har ändrats till 2 timmar före resa, men tycker att det hade varit ännu bättre om bokning kan ske 1 timme innan.



3.3 Handläggningstid riksfärdtjänst

Förslag

- Följer FL och behöver egentligen inte specificeras
- Vill i kommande information uppmana till att inkomma med ansökan 3 veckor före önskad avresa, samt 4 veckor före vid storhelg.

Remissinstansers synpunkter

- Inga synpunkter



3.4 Riksfärdtjänst och val av färdstätt

Förslag

- I förslaget oförändrad till sitt innehåll
- Mycket frågor!
- Möjlig låg följsamhet

Remissinstansers synpunkter

- Följande avsnitt bör tydliggöras så att texten blir lättare att förstå.



Övriga synpunkter

- **Remissinstanserna har lämnat ett värdefullt material!
Bilaggs i sin helhet till decemberärendet.**
- Övervägande positiva synpunkter!
- Exempel:
- *Koppling till kommunens vision saknas i dokumentet.*
- *Inledning- bra.*
- *Hänvisning till lagtext- bra.*



Forts

- *Synpunkter kring avgifterna. Orimligt höga kostnader för färdtjänst sedan höjningen på taxorna gjordes för några år sedan. Kostnadsnivån bör anpassas till den som åker färdtjänst och bör vara i nivå med kollektivtrafiken. (Råden önskar utgöra remissinstans även för Taxor och avgifter)*
- *Förklaring över vad som är allmän kommunikation, personbil och specialfordon bör finnas förklarat, förslagsvis i början av dokumentet.*
- *Information om fönstret för hur länge färdtjänsten ska vänta, och hur länge kunden ska vänta utifrån avtalad tid bör lämnas till färdtjänstberättigade*



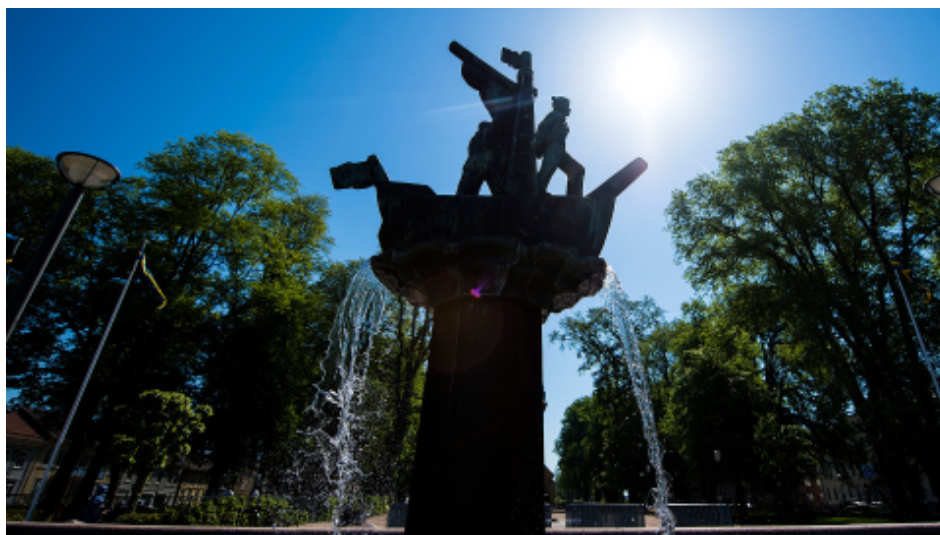
Vänersborgs kommun

Välkomna att ställa frågor!





Vänersborgs kommun





Vänerns kommun

Ewa Peterson

Enhetschef Biståndsenheten
Socialförvaltningen

Telefon: 0521-72 21 33

E-postadress: ewa.peterson@vanersborg.se