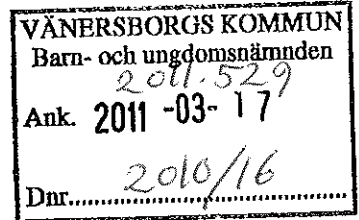


Länsförsäkringar  
Älvsborg



2011-03-11

Advokatfirman Lindahl KB  
Att: Ann-Christine Ahlberg  
Studentgatan 4  
211 38 Malmö

Skadenumr 04-1856-10 CHE  
Skadedatum 2010-02-20

### Gällande skadan Arena Vänersborg.

Vi har tagit del av ert brev daterat 2011-02-23:

Gällande Vänersborgs Kommuns upphandling har ert anlitade försäkringsförmedlare sänt ut ett krav i sitt förfrågningsunderlag att snötrycksförsäkring bör omfattas av försäkringen. Det är ett börkrav där krav om innehåll i snötrycksförsäkringen saknas.

Länsförsäkringar har därför lämnat ett förslag om ett sådant tillägg i försäkringen vilket förmedlaren och Vänersborgs Kommun accepterat. Länsförsäkringars villkorsförslag har vid anbudsupphandlingen kunnat jämföras med de två övriga anbudslämnande försäkringsbolagen Trygg-Hansa och Kommuneförsäkring A/S. Denna jämförelse är enligt vår bedömning en av de viktigaste insatserna en förmedlare bör göra för kundens räkning.

Om det är som ni säger i tidigare brev att Länsförsäkringars villkor skiljer sig från gängse villkor (If, Trygg-Hansa, Folksam och Moderna Försäkringar) har man därför kunnat utvärdera detta vid denna tidpunkt. Brist i detta avseende får tillskrivas förmedlarens rådgivaransvar. Det kan i efterhand inte lasta Länsförsäkringar. Kommunen beslutar trots allt att anta Länsförsäkringars anbud (inkl snötrycksvillkoret) såsom mest ekonomiskt fördelaktigt med hänsyn till de av oss offererade villkoren, på förmedlarens rekommendation får vi förmoda.

Vi är överens om att det var ett konstruktionsfel på takkonstruktionen vilket innebär att skadan är undantagen försäkringen oaktat hur mycket felet påverkat skadan.

Vi har fått bekräftat att det fanns "gammal" snö och is på taket före skadetillfället och vi får därför anta att tidigare snöbelastning bidragit och påverkat skadan varför försäkringsfallet inte är visat enligt försäkringsåtagandet för snötrycksskador.

Vi kan därmed inte vara med och betala en ekonomisk ersättning för det som hänt och avslutar skadeärendet med denna bekräftelse. Detta beslut är bolagets slutgiltiga beslut i skadan. Önskar ni föra ärendet vidare återstår extern prövning, se bifogad besvärshänvisning.

Med vänlig hälsning

Länsförsäkringar Älvsborg

Skadeavdelningen

Christer Helgesson

Telefon: 0520-494945

E-post: [christer.helgesson@lansforsakringar.se](mailto:christer.helgesson@lansforsakringar.se)

[www.lansforsakringar.se/alsvborg](http://www.lansforsakringar.se/alsvborg)

Hudakontor  
VÄNERSBORG  
Valg. 21, Box 1107  
462 28 VÄNERSBORG  
0521-27 30 00  
Fax 0521-27 32 22  
Org.nr. 562600-4337

ALINGSÅS  
Norra Strömgatan 5  
Box 73  
441 22 ALINGSÅS  
0322-785 00

BORÅS  
Heilijungagatan 1  
Box 111  
503 07 BORÅS  
033-17 15 00

BORÅS  
Västergånggatan 18  
Box 946  
501 10 BORÅS  
033-17 15 00

TROLLHÄTTAN  
Föreningsgatan 18  
Box 2008  
461 11 TROLLHÄTTAN  
0520-49 49 00

ULRICEHAMN  
Storgatan 27  
Box 57  
523 22 ULRICEHAMN  
0321-53 17 00

LERUM  
Lilla Torget 7  
443 30 LERUM  
0302-555 70

BANKGIRO  
888-8905

## Kan du inte godta vårt beslut - kontakta oss

Missförstånd och andra oklarheter kan ibland uppstå vid en bedömning av ett kundärende. Om du inte skulle vara nöjd med det beslut vi har fattat i ditt ärende, ta kontakt med oss! Vi finns för att hjälpa dig. Gör så här:

### 1. Kontakta den som har handlagt ditt ärende

Om det t ex finns ytterligare fakta i ärendet, som handläggaren inte har känt till, kan en *ny prövning* göras. Annars kan du få en *närmare förklaring* till vårt beslut. Meningskiljaktigheter brukar kunna redas ut vid ett personligt samtal.

### 2. Begär prövning hos handläggarens chef

Du kan i andra hand begära att handläggaren hänskjuter ärendet till *prövning hos ansvarig chef*.

### 3. Kontakta vår Kundombudsman

Du kan, om du inte är nöjd med bolagets hantering av ditt ärende, kontakta *Länsförsäkringar Älvsborgs Kundombudsman*, tfn 0521-273 000. Kundombudsmannen är direkt underställd bolagets VD och prövar på begäran kostnadsfritt alla slags ärenden, dock inte ärenden som handlagts av vår utredningsenhet.

Om du inte kan godta den bedömning som vi har gjort kan du också som privatperson själv vända dig till *Allmänna reklamationsnämnden (ARN)*, Box 174, 101 23 Stockholm, tfn 08- 508 860 00. Nämnden behandlar dock inte vållande frågor och personskador som har samband med trafikolycka.

Gäller frågan en bedömning av en sjuk- eller olycksfallsskada eller ett livförsäkringsärende kan du också begära att ärendet hänskjuts till *Personförsäkringsnämnden* för yttrande. Denna begäran ska göras på en särskild blankett som du kan få från Länsförsäkringar.

Gäller frågan en bedömning av en personskada som ersätts genom en trafik- eller ansvarsförsäkring, kan vi på din begäran pröva ärendet i *Trafikskadenämnden* respektive *Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd*. Prövningen i dessa nämnder är kostnadsfri för dig.

Förutom dessa möjligheter kan du givetvis också få ersättningsfrågan slutligen prövad av domstol. Din rättsskyddsförsäkring gäller även i tvist med försäkringsgivaren i enlighet med gällande villkor.

Råd och upplysningar i allmänna försäkringsfrågor kan du också få hos *Konsumenternas Försäkringsbyrå*, Box 24215, 104 51 Stockholm, tfn 0200-22 58 00.

Råd och upplysningar i allmänna bankärenden kan du också få hos *Konsumenternas Bank- & Finansbyrå*, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00.

### 4. Preskription i försäkringsärenden

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot försäkringsbolaget inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till försäkringsbolaget inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det tagit slutlig ställning till anspråket.

För företagsförsäkring gäller dessutom följande:

Ersättningskrav ska framställas till bolaget snarast efter det att skadan uppkommit och senast 6 månader från det att den försäkrade fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning.

Framställs kravet senare är bolaget fritt från ansvar.

Har fordran på ersättning från en båtförsäkring kommit under en dispasschörs behandling anses därigenom talan väckt.